



1^ο ΘΕΜΑ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗΣ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Το βασικότερο στοιχείο του περιβάλλοντος είναι οι κοινωνικοί παράγοντες.

Μονάδες 4

β. Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη της έννοιας της αποτελεσματικότητας.

Μονάδες 4

γ. Η Διαχείριση Πληροφοριών είναι επιμέρους επιστημονικό πεδίο της Διοίκησης των επιχειρήσεων.

Μονάδες 4

δ. Ένας από τους λόγους που οδηγούν στην δημιουργία κάθετων ομάδων είναι ο συντονισμός συνεργατών, λειτουργιών ή αποφάσεων μεταξύ διαφορετικών τμημάτων.

Μονάδες 4

ε. Ποσοτικά η προσπάθεια βελτίωσης της επικοινωνίας επικεντρώνεται στην αύξηση των πληροφοριών που μεταβιβάζονται.

Μονάδες 4

στ. Οι «θόρυβοι» είναι ένα συστατικό στοιχείο της διαδικασίας της επικοινωνίας..

Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A2. Ενέργεια της παθητικής ακρόασης είναι:

- α) οι ερωτήσεις
- β) η ενθάρρυνση του πομπού να εκφράσει άνετα αυτό που επιθυμεί
- γ) η ενσυναίσθηση
- δ) η οπτική επαφή και τα νεύματα.

Μονάδες 6

A3. Ο παράγοντας προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης – προαγωγών του εργαζομένου ανήκει:

- α) στην κατηγορία κίνητρα σύμφωνα με τη θεωρία του Herzberg
- β) στην κατηγορία υγιεινής ή διατήρησης σύμφωνα με τη θεωρία του Herzberg
- γ) στις κοινωνικές ανάγκες σύμφωνα με τη θεωρία του Maslow
- δ) στις ανάγκες ολοκλήρωσης σύμφωνα με τη θεωρία του Maslow.

Μονάδες 6

A4. Η οικονομική αποδοτικότητα εκφράζεται με τον παρακάτω τύπο:

- α) παραχθέντα αγαθά / παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν
- β) χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια / καθαρό κέρδος ή ζημία
- γ) ποσότητα παραγωγής / αριθμός εργαζομένων
- δ) καθαρό κέρδος ή ζημία / χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια.

Μονάδες 6

A5. Ποια είναι η σημασία τη λειτουργίας της πληροφόρησης, για ποιο λόγο είναι απαραίτητη και τι ενέργειες περιλαμβάνει.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1. Από τα βασικά εμπόδια επικοινωνίας να περιγράψετε τα παρακάτω:

- α. Διαφορετικές αντιλήψεις (μονάδες 6).
- β. Σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη (μονάδες 6).

Μονάδες 12

B2. α. Να αναφέρετε τις απόψεις του Gantt σχετικά με την Οργάνωση και Διοίκηση (μονάδες 8).

- β. Να περιγράψετε τη συμβολή του κινήματος ανθρωπίνων σχέσεων στην ιστορική εξέλιξη του management (μονάδες 10).

Μονάδες 18

B3. Να αναπτύξετε τους λόγους που εξηγούν την αναγκαιότητα και τη σπουδαιότητα των ομάδων (μονάδες 16).

Γιατί οι σύγχρονες αντιλήψεις για το συμμετοχικό management θεωρούν τις ομάδες περισσότερο σημαντικές για τον επιχειρησιακό χώρο; (μονάδες 4).

Μονάδες 20